

令和元年度
放課後等デイサービス保護者向けアンケート集計結果

契約者数:14 回収数:9

検証日:令和1年12月15日

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	
適切な 支援の 提供	4	子ども保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者へ周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行なわれているか	8	1	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	

※ 今回のアンケートにつきまして、ご意見の記入はなく、直接お伺った際もご意見を頂く事はありませんでした。今後ご利用された際に、お気づきの点やご要望等がありましたら、気兼ねなくお申し出ください。「いいえ」の回答がありました設問の6番と10番の内容につきましては「現在は機会がないから」とのお話を頂いています。今後開催のご要望を皆様から頂いた際に改めて検討致しますので、皆様のご意見をお待ちしています。