

放課後等デイサービス保護者向け評価表集計結果

アンケート実施期間：令和2年12月21日～令和3年1月15日 検証日：令和3年2月15日

アンケート配布数：13名 回答者数：9名

	チェック項目	はい			ご意見	施設の取り組み状況
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	感染症対策で、実際に様子を見られる機会がなかった(同様のご意見 2件)	感染症対策への協力ありがとうございます。活動スペースや活動内容をご確認いただけるよう写真などを用いてお知らせしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0		
適切な支援の提供	4 子ども保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	1		感染症対策の為、外部の方との交流は控えています。また、車椅子を使用される方が多く、周辺施設への移動距離等の課題により実施は難しい状況です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0		ご利用日や個別支援計画の説明時、利用日以外でも、気兼ねなくご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2		父母の会や保護者会は開催しておりません。ご要望、ご意見等がございましたら、担当者までご相談下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者へ周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0		ご意見やご要望がありましたら、気兼ねなくご相談下さい。また、ご要望については法人が委嘱する第三者委員に直接相談する事もできます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	マニュアルを確認した事がない	災害対策に関する内容は郵送にてご案内しています。その他の対応については、都度ご案内いたします。また、契約更新時に改めてご説明いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行なわれているか	7	2	0	連絡帳に、避難訓練をしたという記載がなかったように思います	施設全体で実施するため、訓練実施日にご利用いただいた際にご報告しています。ご利用日ではない皆様には、ブログ等で活動内容をお知らせいたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0		感染症対策へのご協力ありがとうございます。普段と支援環境は異なりますが、スタッフに変更はありません。今後も楽しく過ごして頂けるよう取り組んでいきます。お気づきの点等ありましたら、気兼ねなくご相談下さい。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	新型コロナウイルス感染症について健康チェック表等の対応で安心して通所できています	