

## 放課後等デイサービス保護者向け評価表集計結果

アンケート実施期間：令和6年1月20日～令和6年2月5日 検証日：令和6年3月11日

アンケート配布数：11名 回答者数：11名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	施設の取り組み状況
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			日頃より感染症対策へのご協力ありがとうございます。活動場所の見学等、ご希望がありましたら、通所担当者までお声かけ下さい。また、活動の様子や活動場所を、写真等を用いてお知らせしています。ブログにも活動の様子を掲載していますので、ぜひご覧下さい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切な支援の提供	4	子ども保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	2		感染症対策や周辺施設への移動距離等の課題により現状では実施は難しい状況です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		健康診断を受けるのに別途料金がかかってしまう。採血など本人の負担が大きい。	年1回の健康診断ですが、心身の変化が大きい時期であり、健康状態の把握の為に、ご協力をお願いできればと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			ご不安な事やお困り事がありましたら、通所担当者までご相談下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3		父母の会や保護者会は開催しておりませんが、ご要望、ご意見等がございましたら、通所担当者までお声かけ下さい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者へ周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			施設では各種マニュアルを整備しております。契約時更新時等にご説明をさせて頂いていますが、閲覧等ご希望の際は通所担当者までお声掛けください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行なわれているか	10	1			施設全体で実施しており、訓練実施日にご利用いただいた方にご報告しています。ご利用日ではない皆様には、ブログ等で活動内容をお知らせしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				ご意見ありがとうございます。今後も皆様のご要望を踏まえながら、サービス内容を見直していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				