

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人千葉福祉協議会
障害者支援施設ローゼンヴィラ藤原

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 : 11名

回収数 : 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		1		日頃より感染症対策へのご協力、ありがとうございます。現在も感染症対応を継続しておりますが、徐々に交流や活動場所についてもコロナ禍前と同様に行えるよう取り組んでおります。活動場所の見学等、ご希望がありましたら、通所担当者までお声かけ下さい。また、活動場所や活動の様子を広報誌やブログ・フェイスブックに掲載しておりますので、是非そちらもご覧下さい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			3		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	1	5		感染症対策や周辺施設への移動距離等の課題等から、実施が難しい状況です。実習生やボランティアの方と一緒に活動する機会を取り入れています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	5		日頃のご相談やご要望等がありましたら、お気軽ににご相談ください。研修や講習会等につきましても、情報が入った際には都度お知らせさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1				お子様の事、ぜひたくさんお聞かせ下さい。ご家庭や学校等と情報共有を行い、お子様に適切な支援が行えるよう、努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3		1		ご不安な事やお困りの事がありましたら、日常の場面でも個別支援計画の説明の場面でも構いませんので、遠慮なくお声かけ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	3	5		父母の会や保護者会は開催しておりません。開催のご要望やご意見等ございましたら、通所担当者までお声かけ下さい。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1				ホームページを中心に、広報紙、フェイスブック、ブログ等で通年を通して掲載しております。是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		1		施設では各種マニュアルを整備しています。契約更新時等にお知らせさせていただいておりますが、閲覧のご希望がありましたら通所担当者までお声かけ下さい。また、法人ホームページにて安全計画や非常災害対策計画等も掲載しておりますので、ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		施設全体で実施しており、訓練実施日にご利用頂いた方にご報告をしています。また、広報紙やブログ等で活動内容をお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					ご意見ありがとうございます。送迎につきましては、現在の人員や設備から、すべての方への対応が難しい状況があります。可能な限りご希望にお応えできるよう努めますが、自家用車での来館も可能ですので、そちらも検討いただけますと幸いです。日頃からのご協力、誠にありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				活動に対してはそれなりに満足しているが、この1年事業所の送迎が減り預けられなくなった。	